

## Condizioni generali di contratto di vendita dei Prodotti commercializzati da SVS.Impresa S.r.l.s.

### \*Disposizioni generali

Le presenti condizioni generali di vendita si applicano alla vendita di beni ed alla fornitura di servizi con esclusivo riferimento agli acquisti effettuati sul sito [www.centroperiziebancarie.it](http://www.centroperiziebancarie.it) conformemente alle disposizioni del Codice del Consumo (Decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e s.m.i.). Il Contraente è tenuto, prima di accedere ai prodotti e servizi forniti dal sito, a leggere le presenti condizioni generali di contratto che si intendono generalmente ed inequivocabilmente accettate al momento dell'acquisto del prodotto e/o del servizio.

#### 1. Definizioni

Contraente/Cliente/Proponente: si intende il soggetto acquirente i prodotti realizzati e commercializzati da SVS.Impresa s.r.l.s..

SVS.Impresa s.r.l.s./SVS: si intende l'altro soggetto Contraente ed erogatore/venditore dei prodotti e servizi acquistati dal Proponente.

Prodotto: si intende il bene e/o il servizio che il Proponente intende acquisire da SVS.Impresa s.r.l.s. e commercializzato sul sito [www.centroperiziebancarie.it](http://www.centroperiziebancarie.it).

Consumatore: persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

Professionista: persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ovvero un suo intermediario.

#### 2. Oggetto del contratto

2.1. Le presenti condizioni generali di vendita disciplinano la proposta, l'offerta, l'inoltro e l'accettazione di ordini di acquisto di beni e servizi realizzati e commercializzati da SVS.Impresa s.r.l.s..

Costituisce oggetto del contratto l'utilizzo dei servizi in piattaforma dei seguenti prodotti:

- **"My Conto Servito"** monitoraggio del costo periodico degli affidamenti. Analisi con report periodici sugli affidamenti e posizioni debitorie in essere e storicizzazione dei rapporti (l'inserimento dei dati è a cura di SVS.Impresa srls sulla base dei dati forniti dal proponente);
- **"My Conto Self Service Aziendale"** Monitoraggio Conti Correnti Singola Azienda. Singola anagrafica: Accesso diretto con account dedicato e data entry autorizzata, con possibilità di elaborazione periodica dei report per auto monitorare gli affidamenti e posizioni debitorie e storicizzazione dei singoli rapporti (l'inserimento dei dati è a cura del proponente e SVS.Impresa srls è esonerata e sollevata da ogni responsabilità sull'attendibilità e veridicità dei dati inseriti);
- **"My Conto Self Service Professional"** Monitoraggio Conti Correnti Multi Azienda. Multi anagrafiche: Accesso diretto con account dedicato e data entry autorizzata, con possibilità di elaborazione periodica dei report per auto monitorare gli affidamenti e posizioni debitorie e storicizzazione dei singoli rapporti per ogni anagrafica (l'inserimento dei dati è a cura del proponente e SVS.Impresa srls è esonerata e sollevata da ogni responsabilità sull'attendibilità e veridicità dei dati inseriti).

### **3. Perfezionamento e conclusione del contratto. Esecuzione del contratto: consegna e possibilità di fruizione dei prodotti**

- 3.1. Per concludere il contratto di acquisto, sarà necessario che il Contraente compili in tutte le sue parti essenziali il formulario/ordine di acquisto in formato elettronico presente sul sito [www.centroanomaliiebancarie.it](http://www.centroanomaliiebancarie.it) e/o pulsanti PayPal trasmetterlo seguendo le relative istruzioni. In detto formulario è previsto e contenuto il rinvio alle presenti condizioni generali di vendita, con tutte le informazioni relative a ciascun prodotto, ai mezzi di pagamento disponibili, alle modalità di consegna dei prodotti acquistati e indicazioni circa le modalità di esercizio del diritto di recesso. Prima di concludere il contratto, sarà chiesto al Contraente di confermare l'avvenuta lettura delle condizioni generali di vendita comprensive dell'informativa sul diritto di recesso e del trattamento dei dati personali.

La trasmissione ed invio dell'ordine di acquisto debitamente compilato è da intendersi come proposta irrevocabile di acquisto, valida per 60 giorni ex art. 1329 c.c.; SVS si riserva il diritto di accettare la proposta di acquisto entro 30 giorni dalla data di completamento e trasmissione dell'ordine di acquisto.

L' accettazione di SVS verrà effettuata mediante comunicazione elettronica inviata a mezzo e-mail all'indirizzo di posta elettronica ordinaria comunicata dal Contraente nell'ordine di acquisto, avente come oggetto la conferma d'ordine e l'accettazione della proposta, e determinerà l'avvenuta conclusione del contratto.

- 3.2. SVS.Impresa s.r.l.s. si impegna a fornire i servizi e/o a consegnare i beni richiesti dal Contraente con le modalità, alle condizioni ed al prezzo indicati nel riepilogo d'ordine/dettagli fatturazione compilato dal Proponente e comunque riportati nelle presenti condizioni generali di contratto.
- 3.3. Nell'eventualità in cui il prodotto per il quale è prevista una consegna a mezzo posta ordinaria non riesca ad essere consegnato al Contraente per ragioni non imputabili ad SVS.Impresa s.r.l.s. (es. errata indicazione nell'ordine di acquisto dell'indirizzo del luogo di consegna), lo stesso potrà essere ritirato dal Contraente presso la sede legale di SVS o in altro luogo da questa comunicato al Contraente a mezzo e-mail.
- 3.4. Con riferimento ai prodotti "My Conto Servito", "My Conto Self Service Aziendale" e "My Conto Self Service Professional", SVS si riserva di comunicare, a mezzo e-mail al Proponente, eventuali dettagli tecnici e pratici necessari per la corretta e proficua elaborazione ed inserimento dei dati.

### **4. Acquisti dei prodotti**

- 4.1. L'acquisto dei prodotti conferisce al Cliente, a seconda della natura del bene acquistato:

- ✓ In caso di My Conto Servito: il diritto di
  - aver inseriti i dati per l'elaborazione e sviluppo degli algoritmi direttamente da SVS.Impresa srls, previa fornitura a quest'ultimo dei documenti necessari e catalogati secondo le indicazioni di SVS.Impresa srls,
  - ricevere i report dei periodi elaborati.
- ✓ In caso di acquisto dei prodotti My Conto self Service Aziendale e professional di poter accedere con autonomia al sistema e di poter scaricare gli elaborati e report scaturenti dall'inserimento

autonomo dei dati. Il Proponente prende atto che, con riferimento ai prodotti Mu Conto Self Service Aziendale e My Conto Self Service Professional la responsabilità sulla veridicità dei dati inseriti è a totale carico del Proponente.

## **5. Corrispettivo**

- 5.1. Il prezzo dovuto dal Proponente per l'acquisto dei prodotti selezionati è quello indicato di volta in volta nel riepilogo d'ordine/dettagli fatturazione compilato dal Proponente.
- 5.2. Il corrispettivo dovrà essere versato al termine della procedura guidata di acquisto nelle modalità prescelte dal Proponente nel riepilogo d'ordine/dettagli fatturazione e nei termini in quest'ultimo precisati. In particolare il pagamento del corrispettivo deve essere effettuato, per ragioni di semplicità e sicurezza delle transazioni commerciali, soltanto mediante carta di credito, carta prepagata o Paypal.
- 5.3. Resta inteso che il Proponente, salvo diversa indicazione da parte di SVS, dovrà attenersi nel corso della durata del contratto alle modalità di pagamento dei corrispettivi scelte nel riepilogo d'ordine; eventuali comunicazioni di modifica dovranno essere comunicate ad SVS a mezzo pec e da questa espressamente accettati a mezzo e-mail prima di poter avere efficacia tra le parti.

## **6. Proprietà intellettuale**

- 6.1. Il Cliente riconosce e prende atto che i Prodotti e tutti i contenuti in essi inseriti sono protetti dalle leggi sul diritto d'autore e, pertanto, salvo espressa previsione specifica contraria da parte degli autori.
- 6.2. SVS.Impresa s.r.l.s. è, altresì, titolare esclusiva dei marchi e simboli e nomi inseriti e/o apposti sul prodotto e/o sulla sua confezione. Il Cliente si impegna a non distruggere, alterare, riprodurre, omettere e modificare in alcun modo tali marchi, simboli e nomi di proprietà di SVS.Impresa s.r.l.s. senza il consenso scritto di quest'ultima.
- 6.3. È fatto espresso divieto al Cliente di riprodurre (anche mediante riprese audio-video e registrazioni), copiare, utilizzare per scopi lucrativi, in ogni e qualsivoglia forma, tempo e modo, senza espressa autorizzazione dei rispettivi titolari dei diritti d'autore e/o in violazione a quanto previsto dalle leggi sul diritto d'autore, i contenuti dei prodotti.
- 6.4. Il Proponente prende, altresì, atto di essere autorizzato ad utilizzare i contenuti in parola in via esclusivamente personale e privata, dunque non commerciale, obbligandosi a non procedere alla loro distribuzione con qualsiasi mezzo, anche telematico, alla loro pubblicazione ed alla loro cessione a terzi a qualsiasi titolo senza una autonoma, espressa e distinta autorizzazione scritta dei rispettivi titolari dei diritti d'Autore. Nei limiti ed alle condizioni previste dalla legge 633/1941 è consentita la citazione a fini di critica, discussione e insegnamento, purché accompagnata dalla menzione del nome dell'Autore, di SVS.Impresa s.r.l.s. e della fonte.
- 6.5. SVS.Impresa s.r.l.s. dichiara ai sensi del DL 72/2004 di aver assolto gli obblighi derivanti dalla normativa sul diritto d'autore e sui diritti connessi. Ai sensi dell'articolo 5 della legge 633/1941 i testi degli atti dello Stato e delle Amministrazioni pubbliche non sono coperti dai diritti d'autore. Il copyright, quando indicato, si riferisce alla elaborazione e alla forma di presentazione dei testi.

Le violazioni del diritto d'autore sono punite dalla legge 633/1941 con sanzioni civili e penali.

## **7. Garanzie e limitazioni di responsabilità**

- 7.1. SVS.Impresa s.r.l.s., salvo quanto previsto nel presente articoli ai commi successivi, è responsabile per qualsiasi difetto dei prodotti acquistabili sul sito [www.centroanomaliebancarie.it](http://www.centroanomaliebancarie.it), in conformità a quanto disposto dal Codice Civile. In caso di acquirente Consumatore, si applicano le norme previste in materia di garanzia e responsabilità del venditore previste dal Codice del Consumo.
- 7.2. Il Proponente si assume tutti i rischi e gli oneri relativi all'utilizzo e fruizione dei prodotti, stante la loro natura divulgativa e di mero ausilio all'eventuale attività professionale svolta dal Proponente. Il Cliente è tenuto a verificare le informazioni acquisite per il tramite delle guide fornite.
- 7.3. Il Proponente prende atto che i documenti messi a disposizione da SVS.Impresa s.r.l.s. tramite supporti cartacei e/o digitali sono "nello stato in cui si trovano" e senza garanzie di alcun tipo sul loro contenuto. Per quanto SVS.Impresa s.r.l.s. ponga in essere scrupolosi e severi controlli di carattere redazionale, i documenti pubblicati e forniti al cliente potrebbero comunque contenere errori tecnici o di battitura ed eventuali imprecisioni, in relazione ai quali la società e gli Autori declinano ogni responsabilità. Il contenuto dei documenti non ha carattere di ufficialità; per gli atti dello Stato e delle Amministrazioni pubbliche l'unico testo facente fede è esclusivamente quello riportato sulle pubblicazioni ufficiali (come, ad esempio, la Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana). SVS.Impresa s.r.l.s. non risponde dei diritti di proprietà intellettuale altrui, ove espressamente indicati.
- 7.4. SVS.Impresa s.r.l.s., salvi i casi di dolo o colpa grave, non potrà in nessun caso essere ritenuta responsabile per danni di qualsiasi genere che il Cliente e/o Terzi possano subire a causa dei prodotti. In nessun caso SVS.Impresa s.r.l.s. è responsabile per i danni di qualsiasi genere derivanti dall'uso e/o dalla fruizione dei suoi prodotti.

## **8. Decorrenza e durata del contratto**

- 8.1. Il contratto di acquisto dei prodotti forniti da SVS ha decorrenza a partire dalla data di conclusione del contratto, ossia dalla data della comunicazione dell'accettazione della proposta di acquisto del prodotto da parte di SVS.
- 8.2. La durata dei contratti è da intendersi a tempo determinato.

## **9. Ritardi e morosità del Cliente nel versamento dei corrispettivi concordati. Sospensione dell'erogazione del servizio e penale.**

- 9.1. In caso di ritardo nei pagamenti, il Cliente è tenuto a corrispondere ad SVS.Impresa s.r.l.s. sugli importi dovuti gli interessi di mora nei limiti di legge e nella misura prevista ex art. 5 D.Lgs. 231/2002, oltre oneri e spese sostenute da SVS per il recupero del credito, con facoltà di SVS di sospendere l'invio del materiale richiesto e la fruizione del prodotto.
- 9.2. Nel caso in cui il Proponente, a seguito di sospensione della fruizione del prodotto imposta da SVS a causa di una situazione di morosità, provveda a saldare l'intero debito scaduto, tale somma sarà da imputarsi a titolo di penale per il ritardo nell'adempimento; stante quanto sopra, qualora il Cliente intenda ottenere il prodotto non ricevuto e/o non fruito a causa della sospensione, dovrà versare anticipatamente ad SVS un importo complessivo pari a quanto ammontava l'intero debito sanato in ritardo.

## **10. Reclami e recesso. Penale in caso di recesso in caso di Contraente non consumatore**

- 10.1. Ogni eventuale reclamo inerente a vizi, difetti e difformità del prodotto dovrà essere proposto ad SVS, a pena di decadenza, entro 8 (otto) giorni dalla scoperta degli stessi, mediante PEC contenente la descrizione dettagliata della problematica riscontrata; il reclamo dovrà essere accompagnato da accurata disamina dei presunti vizi relativi ai prodotti oggetto di contestazione, al fine di consentirne l'opportuna e completa valutazione da parte del servizio di assistenza di SVS.Impresa s.r.l.s..
- 10.2. Il Contraente, qualora Consumatore, potrà recedere dal contratto nei termini e nelle modalità previste dal Codice del Consumo (Decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e s.m.i.), artt. 49 – 59, Sezione II Informazioni precontrattuali per il consumatore e diritto di recesso nei contratti a distanza e nei contratti negoziati fuori dei locali commerciali (<http://www.gazzettaufficiale.it/anteprima/codici/consumo>).
- 10.3. Qualora il Contraente non rientri nella categoria Consumatore, potrà esercitare il suo diritto di recesso dal contratto nei termini e nelle modalità così come previste dalla normativa generale dettata dal Codice Civile.
- 10.4. Qualora il Cliente non Consumatore eserciti il proprio diritto di recesso è prevista a Suo carico una penale pari all'intero corrispettivo già versato ad SVS per l'acquisizione del prodotto; nell'eventualità in cui il contratto venga concluso in modalità tali da prevedere il pagamento del corrispettivo in un momento successivo al perfezionamento dell'accordo, ed il Contraente non Consumatore voglia recedere dal contratto, dovrà corrispondere ad SVS, entro e non oltre giorni 7 (sette) dall'esercizio del recesso, una somma pari all'intero corrispettivo dovuto in forza del contratto in precedenza concluso.
- 10.5. Il recesso dovrà essere esercitato mediante comunicazione scritta che il Proponente dovrà inviare ad SVS a mezzo raccomandata a.r. e/o PEC agli indirizzi indicati in contratto, al fine di consentire ad SVS di avere conoscenza certa della volontà del Cliente di recedere dal contratto. Resta inteso che il recesso comunicato in modalità differenti da quelle indicate non avrà validità e non produrrà effetti alcuni. In caso di recesso da parte del Consumatore, sarà possibile avvalersi del modello predisposto in allegato al Codice del Consumo, reperibile tramite il link innanzi riportato.

## **11. Clausola risolutiva espressa**

- 11.1. SVS potrà risolvere il presente contratto con effetto immediato attraverso semplice comunicazione della stessa di volersi avvalere della presente clausola nelle seguenti ipotesi:
  - Mancato tempestivo pagamento dei corrispettivi di cui all'art. 6;
  - Violazione artt. 6.2, 6.3 e 6.4..
- 11.2. Resta inteso che la comunicazione di cui al comma precedente dovrà essere effettuata da SVS al Cliente e-mail agli indirizzi indicati in contratto.
- 11.3. In caso di risoluzione del contratto ai sensi del comma precedente, SVS avrà diritto a trattenere tutte le somme sino a quel momento percepite dal Cliente, fatto salvo il diritto al risarcimento di eventuali danni subiti. Detti importi dovranno essere versati dal Contraente entro 10 giorni dalla richiesta formulata da SVS contenente la quantificazione del danno subito.

## **12. Trattamento dati personali**

- 12.1. SVS.Impresa s.r.l.s. si impegna a gestire e trattare i dati personali comunicati dal Contraente nel pieno

rispetto del D.Lgs. 196/2003 e G.D.P.R. UE 2016/679. Il Contraente autorizza espressamente il trattamento dei dati personali per i soli fini legati all'esecuzione del contratto di acquisto dei prodotti.

### **13. Modifiche contrattuali e comunicazioni**

- 13.1. Ogni e qualsivoglia modificazione del presente contratto dovrà essere effettuata a pena di nullità in forma scritta.
- 13.2. Qualunque comunicazione da farsi in merito al presente contratto dovrà essere inviata per lettera raccomandata a.r. e/o PEC e/o fax, ai seguenti indirizzi:
- quanto ad SVS.Impresa s.r.l.s.: Palermo (PA), Via Principe di Belmonte, 93, pec [svs.impresa@pec.it](mailto:svs.impresa@pec.it), tel.: 02089293810 – 0918486100;
  - quanto al Cliente, ai recapiti e riferimenti innanzi comunicati nel riepilogo d'ordine/dettagli fatturazione.

### **14. Foro competente e legge applicabile**

- 14.1. Fatte salve le norme inderogabili a tutela dei consumatori, per qualsiasi controversia derivante o comunque relativa al presente contratto è competente in via esclusiva il Tribunale di Palermo.
- 14.2. Per tutto quanto non previsto dal Contratto si applica comunque la Legge italiana.

\* \* \*

Il Cliente/Contraente dichiara di aver preso visione, di aver letto e di approvare/accettare specificamente ed integralmente le condizioni generali di contratto innanzi riportate.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., il Contraente, confermando di aver letto le presenti "Condizioni generali di contratto di vendita dei Prodotti commercializzati da SVS.Impresa s.r.l.s." ed approva espressamente e specificamente le seguenti clausole:

3.1 (Irrevocabilità della proposta da parte del Cliente), 5 (Corrispettivo), 6 (Proprietà intellettuale), 7 (Garanzie e limitazioni di responsabilità), 8 (Decorrenza e durata del contratto), 9 (Ritardi e morosità del Cliente nel versamento dei corrispettivi concordati. Sospensione dell'erogazione del servizio e penale), 10 (Reclami e recesso. Penale in caso di recesso in caso di Contraente non consumatore), 13 (Clausola risolutiva espressa), 13 (Modifiche contrattuali e comunicazioni), 14 (Foro competente e legge applicabile).